

Exenciones de Depósito

Stream ofrece varias formas a los clientes residenciales de Texas de cumplir con el requisito de depósito con una exención de depósito, lo que permitirá iniciar el servicio sin costo adicional. Tu cliente puede ser elegible para solicitar una exención de depósito, si cumple con alguno de los siguientes aspectos:

1

El cliente o su cónyuge son Asociados de Kynect activos que solicitan una exención a su inscripción inicial o que no recibieron una exención en el pasado.

Documentación Requerida: Nombre del Cónyuge/Asociado, Número de Asociado y Dirección del Asociado.

Nota: Asociado A# debe ser validado exitosamente al momento de la inscripción para calificar. Se alienta la inscripción telefónica para la validación.

2

El cliente tiene actualmente 65 años o más y una identificación válida.

Documentación Requerida: Copia del Certificado de Nacimiento, Permiso de Conducir Válido del Estado, Identificación del Estado, Identificación del Ejército, Pasaporte, Identificación de Empleado del Gobierno, Identificación de Registro de Extranjero o Identificación del Consulado.

3

El cliente ha tenido no más de un pago atrasado durante los últimos 12 meses consecutivos de servicio con su proveedor de energía anterior.

Documentación Requerida: La Carta de Crédito/Solvencia válida debe ser enviada de un proveedor a otro.

4

Se ha determinado que es víctima de violencia familiar y cuentas con una carta certificada del Consejo de Violencia Familiar de Texas.

Documentación Requerida: Se debe aportar evidencia de esta determinación enviando una carta de certificación emitida por el Consejo de Violencia Familiar de Texas. La carta de certificación puede enviarse directamente a Stream.

5

Es un cliente existente y no tiene ni un pago atrasado en 12 meses consecutivos.

Documentación Requerida: Nombre del Cliente y Número de Cuenta del Cliente existente.

6

Debe ser personal Militar activo y debe poder proporcionar las órdenes Militares.

Documentación Requerida: Las órdenes militares deben tener menos de 6 meses de antigüedad.

Los clientes de Texas pueden presentar su documentación para la exención con las siguientes instrucciones:

1. Enviar la documentación por correo electrónico a depositoptions@mystreamtx.com.
 - **Asunto del Correo Electrónico:** Exención de Depósito para (incluir nombre del titular de la cuenta y estado).
 - **Cuerpo del Correo Electrónico:** Procesar los documentos adjuntos para (incluir número de cuenta, nombre completo del titular de la cuenta, número de teléfono para el día y dirección del servicio).
2. Tu cliente recibirá un correo electrónico de confirmación de que su presentación fue recibida. *Esperar 24-48 horas para la revisión de la documentación presentada.*
3. Si la presentación de la exención de depósito de tu cliente es aceptada y todas las retenciones son resueltas, el cliente recibirá un correo electrónico de Bienvenida de Stream.

Nota: Si la presentación de la exención del cliente no es aceptada o se requiere información adicional, el cliente recibirá una llamada telefónica de Apoyo al Cliente de Stream para hablar de los siguientes pasos.

Para obtener más información sobre opciones de depósito, visita mystream.com/deposits.