

Exenciones de Depósito

Stream ofrece varias formas a los clientes residenciales de Georgia de cumplir con el requisito de depósito con una exención, lo que permitirá iniciar su servicio sin costo adicional. Tu cliente puede ser elegible para solicitar una exención de depósito, si cumple con alguno de los siguientes aspectos:

Los Asociados de Kynect Activos de Georgia son elegibles para solicitar exenciones de depósito para dos (2) cuentas que cumplan con los siguientes criterios.

1

Los Asociados de Kynect Activos pueden solicitar una exención para su propia inscripción dentro de los 90 días de su fecha de inicio en Kynect en caso de que no hayan recibido una exención en el pasado, tengan un historial de crédito válido y pasen la verificación de identidad.

Documentación Requerida: Nombre del Asociado, Número de Asociado y Dirección del Servicio.

2

Los Asociados de Kynect pueden solicitar una exención para la inscripción de un (1) nuevo cliente en Georgia.

Documentación Requerida: Nombre del Asociado, Número de Asociado, Nombre del Cliente y Dirección del Servicio.

Los clientes en Georgia son elegibles para solicitar exenciones de depósito para una cuenta que cumpla con los siguientes criterios.

1

El cliente tiene actualmente 65 años o más y una identificación válida.

Documentación Requerida: Copia del Certificado de Nacimiento, Permiso de Conducir Válido del Estado, Identificación del Estado, Identificación del Ejército, Pasaporte, Identificación de Empleado del Gobierno, Identificación de Registro de Extranjero o Identificación del Consulado.

2

El cliente ha tenido no más de un pago atrasado durante los últimos 12 meses consecutivos de servicio con su proveedor de energía anterior.

Documentación Requerida: La Carta de Crédito/Solvencia válida debe ser enviada de un proveedor a otro.

3

Se ha determinado que el cliente es víctima de violencia familiar.

Documentación Requerida: Proporcionar una copia de la Orden de Protección Familiar o del informe de policía referido a violencia familiar.

4

Es un cliente existente y no tiene ni un pago atrasado en 6 meses consecutivos.

Nota: Esta exención solo se aplica a servicios adicionales y se puede resolver el mismo día.

Documentación Requerida: Nombre del Cliente y Número de Cuenta del Cliente existente.

5

Se ha determinado que el cliente es víctima de violencia familiar.

Documentación Requerida: Las órdenes militares deben tener menos de 6 meses de antigüedad.

6

El cliente se cambia a Stream con un plan de plazo fijo, ha estado activo con el proveedor actual por al menos 6 meses, tiene un historial de crédito válido y no tiene saldos anteriores en Stream.

Documentación Requerida: Copia de la factura más reciente del cliente del proveedor actual dentro de los últimos 60 días en la que no aparezcan saldos vencidos. El nombre y la dirección de la factura proporcionada deben coincidir con la cuenta nueva de Stream.

Los clientes de Georgia pueden presentar su documentación para la exención con las siguientes instrucciones:

1. Enviar la documentación por correo electrónico a depositwaivers@mystream.com.
 - **Asunto del Correo Electrónico:** Exención de Depósito para (incluir nombre del titular de la cuenta y estado).
 - **Cuerpo del Correo Electrónico:** Procesar los documentos adjuntos para (incluir número de cuenta, nombre completo del titular de la cuenta, número de teléfono para el día y dirección del servicio).

Nota: Esperar 24-48 horas para la revisión de la documentación presentada.

2. Si la presentación de la exención de depósito de tu cliente es aceptada y todas las retenciones son resueltas, el cliente recibirá un correo electrónico de Bienvenida de Stream.

Nota: Si la presentación del cliente no es aceptada o requiere información adicional, el cliente recibirá una llamada telefónica de Apoyo al Cliente de Stream para hablar de los pasos a seguir.